



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) better life coach Sandra Manich e.U.

1. Allgemeine Grundlagen

- 1.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen better life coach Sandra Manich e.U. und ihrer AuftraggeberIn gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.
- 1.2 Sie gelten auch für alle zukünftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird.
- 1.3 Entgegenstehende AGB der AuftraggeberIn sind ungültig, es sei denn, diese werden von der better life coach Sandra Manich e.U. ausdrücklich schriftlich anerkannt.
- 1.4 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Umfang des Beratungsauftrages / Stellvertretung

- 2.1 Der Umfang eines konkreten Beratungs-, Trainings- oder Coaching-Auftrags wird im Einzelfall vertraglich vereinbart. Angebote von better life coach Sandra Manich e.U. sind freibleibend. Der Vertrag zwischen better life coach Sandra Manich e.U. und ihrer AuftraggeberIn kommt zustande, sobald better life coach Sandra Manich e.U. die schriftliche Annahme des Angebots zugeht oder better life coach Sandra Manich e.U. eine Auftragserteilung schriftlich bestätigt. Änderungen oder Ergänzungen des Angebots durch die AuftraggeberIn sind nur wirksam, wenn better life coach Sandra Manich e.U. sie schriftlich akzeptiert.
- 2.2 Inhalt und Umfang der Leistungen ergeben sich aus dem Vertrag oder sonstigen Leistungsbeschreibungen (Website, Flyer). Nicht wesentliche inhaltliche und/oder organisatorische Veränderungen der Leistungen durch better life coach Sandra Manich e.U. sind zulässig.
- 2.3 better life coach Sandra Manich e.U. ist berechtigt, den Auftrag ganz oder teilweise durch von ihr ausgewählte MitarbeiterInnen oder Dritte (z.B. KooperationspartnerInnen) durchführen zu lassen (Substitution). Die Beauftragung und Bezahlung des Dritten erfolgt

ausschließlich durch better life coach Sandra Manich e.U. selbst. Es entsteht kein wie auch immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und der AuftraggeberIn.

- 2.4 Die AuftraggeberIn verpflichtet sich, während sowie bis zum Ablauf von drei Jahren nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses keine wie immer geartete Geschäftsbeziehung zu Personen oder Gesellschaften einzugehen, deren sich better life coach Sandra Manich e.U. zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten bedient. Die AuftraggeberIn wird diese Personen und Gesellschaften insbesondere nicht mit solchen oder ähnlichen Beratungsleistungen beauftragen, die auch better life coach Sandra Manich e.U. anbietet.

3. Aufklärungspflicht der AuftraggeberIn / Vollständigkeitserklärung

- 3.1 Die AuftraggeberIn wird better life coach Sandra Manich e.U. über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen, Trainings oder Coachings – auch auf anderen Fachgebieten – umfassend informieren.
- 3.2 Die AuftraggeberIn sorgt dafür, dass better life coach Sandra Manich e.U. auch ohne deren besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungs-, Trainings- oder Coaching-Auftrags notwendigen Informationen und Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihr von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrags von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit von better life coach Sandra Manich e.U. bekannt werden.
- 3.3 Die AuftraggeberIn sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungs-, Trainings- oder Coaching-Auftrages ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben. Sie wird die Tätigkeit von better life coach Sandra Manich e.U. soweit möglich und zumutbar fördern.
- 3.4 Die AuftraggeberIn sorgt dafür, dass ihre MitarbeiterInnen und die gesetzlich vorgeschriebene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit von better life coach Sandra Manich e.U. von dieser informiert werden.

4. Termine

- 4.1 better life coach Sandra Manich e.U. ist bestrebt, die angegebenen Termine der Erfüllung möglichst exakt einzuhalten. Kann ein Termin zur Leistungserbringung durch better life coach Sandra Manich e.U. aus nicht selbst verschuldeten Gründen (z.B. durch höhere Gewalt, Krankheit oder eine zu geringe Teilnehmeranzahl bei Gruppenveranstaltungen) nicht eingehalten werden, so ist better life coach Sandra Manich e.U. berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzansprüche einen Ersatztermin zu benennen (siehe auch Punkt 13.).
- 4.2 Sollte ein vereinbarter Beratungs- Coachingtermin von der AuftraggeberIn nicht eingehalten werden können, so hat die AuftraggeberIn dies mindestens 48 Stunden vorher schriftlich (auch per e-mail) bekannt zu geben. Im Rahmen einer Coachingserie kann der AuftraggeberIn den Termin einmal aus triftigen Gründen ohne weitere Kosten weniger als

48 Stunden vor der vereinbarten Uhrzeit verschieben. Ab dem zweiten Mal wird der volle Betrag für die Einheit verrechnet, auch wenn die Einheit nicht stattgefunden hat.

- 4.3 Bei einem Rücktritt der AuftraggeberIn von der Teilnahme von geblockten Veranstaltungen (Seminare, Trainings, Workshops) ist dies better life coach Sandra Manich e.U. bis spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich (auch per e-mail) mitzuteilen. Andernfalls ist better life coach Sandra Manich e.U. berechtigt, Stornogebühren nach Punkt 5.3 zu verrechnen.
- 4.4 Bei einem Rücktritt der AuftraggeberIn von Beratungen im Sinne von Unternehmensberatung ist better life coach Sandra Manich e.U. dies bis spätestens 2 Wochen vor dem vertraglich vereinbarten Termin schriftlich (auch per e-mail) mitzuteilen. Andernfalls ist better life coach Sandra Manich e.U. berechtigt, Stornogebühren nach Punkt 5.4 zu verrechnen.

5. Stornobedingungen

- 5.1 Eine Stornierung durch die AuftraggeberIn ist nur mit schriftlicher Kenntnisnahme von better life coach Sandra Manich e.U. möglich. Sowohl die Stornierung durch die AuftraggeberIn als auch die Kenntnisnahme durch better life coach Sandra Manich e.U. können mit eingeschriebenem Brief, per Telefax oder per e-mail erfolgen.
- 5.2 Bei Absage eines vereinbarten Einzeltermins (Coaching) seitens der AuftraggeberIn unter 48 Stunden ist die better life coach Sandra Manich e.U. ab dem zweiten Vorkommen berechtigt, das vereinbarte Honorar in Rechnung zu stellen.
- 5.3 Bei Rücktritt der AuftraggeberIn von der Teilnahme bei geblockten Veranstaltungen (Seminare, Trainings, Workshops) unter 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind 20 %, bei Rücktritt von bis zu einer Woche 50 % und danach ist der volle Betrag des vereinbarten Veranstaltungspreises zu bezahlen.
- 5.4 Bei Rücktritt der AuftraggeberIn von Beratungen im Sinne von Unternehmensberatung unter 2 Wochen vor Beratungsbeginn sind 50 % bei Rücktritt von bis zu einer Woche sowie danach ist der volle Betrag des vereinbarten Honorars zu bezahlen.

6. Honorar

- 6.1 Nach Erfüllung der im Vertrag definierten Leistungen erhält better life coach Sandra Manich e.U. ein Honorar gemäß vertraglicher Vereinbarung zwischen der AuftraggeberIn und better life coach Sandra Manich e.U.
- 6.2 better life coach Sandra Manich e.U. wird jeweils eine Rechnung ausstellen. better life coach Sandra Manich e.U. ist berechtigt, der AuftraggeberIn Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Die AuftraggeberIn erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch better life coach Sandra Manich e.U. ausdrücklich einverstanden.
- 6.3 Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch better life coach Sandra Manich e.U. ohne Abzug prompt zur Zahlung fällig. Bei Aufträgen über EUR 1.000,- ist better life coach Sandra Manich e.U. berechtigt, eine Anzahlung und Teilzahlungen zu verlangen. Bei

Aufträgen, die mehrere Einheiten oder Teilschritte umfassen, ist better life coach Sandra Manich e.U. berechtigt, nach Erbringung jeder einzelnen Leistung Rechnung zu legen.

- 6.4 Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung durch better life coach Sandra Manich e.U. von der AuftraggeberIn zusätzlich zu ersetzen.
- 6.5 Unterbleibt die Ausführung des vereinbarten Auftrags aus Gründen, die auf Seiten der AuftraggeberIn liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch better life coach Sandra Manich e.U., so behält der better life coach Sandra Manich e.U. den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen.

Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für das gesamte vereinbarte Werk zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die der Auftragnehmer bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.

- 6.6 Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine bildet eine wesentliche Bindung für die Vertragserfüllung durch die better life coach Sandra Manich e.U. Jeder Zahlungsverzug berechtigt better life coach Sandra Manich e.U., die laufende Vertragserfüllung einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten. Alle damit verbundenen Kosten sowie der Gewinnentgang sind von der AuftraggeberIn zu tragen. Die AuftraggeberIn ist bei Zahlungsverzug verpflichtet, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe, mindestens aber 10 % p.a. und alle Eintreibungskosten zu zahlen.
- 6.7 Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist better life coach Sandra Manich e.U. von seiner Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

7. Datenerfassung

- 7.1 Mit Vertragsabschluss erklärt sich die AuftraggeberIn mit der Erfassung und Nutzung ihrer Daten durch better life coach Sandra Manich e.U. im Rahmen der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen einverstanden. Es gilt die Datenschutzerklärung von better life coach Sandra Manich e.U., die unter <https://betterlifecoach.at/datenschutz/> abrufbar ist, und der die AuftraggeberIn hiermit ausdrücklich zustimmt.

8. Nennung als Referenz

- 8.1 Die AuftraggeberIn erklärt sich damit einverstanden, dass better life coach Sandra Manich e.U. den Firmennamen der AuftraggeberIn als Referenz auf der Website sowie eventuell auf Flyern nennt.

9. Schutz des geistigen Eigentums / Urheberrechte

- 9.1 Die Urheberrechte an den von better life coach Sandra Manich e.U. und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Anbote, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben bei better life coach Sandra Manich e.U. Sie dürfen von der AuftraggeberIn während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Die AuftraggeberIn ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) ohne ausdrückliche Zustimmung von better life coach Sandra Manich e.U. zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung durch better life coach Sandra Manich e.U. – insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes – gegenüber Dritten.
- 9.2 Der Verstoß der AuftraggeberIn gegen diese Bestimmungen berechtigt better life coach Sandra Manich e.U. zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadensersatz.

10. Geheimhaltung / Loyalität

- 10.1 better life coach Sandra Manich e.U. verpflichtet sich – vorbehaltlich abweichender Regelungen im Rahmen des Vertrags und dieser Allgemeiner Geschäftsbedingungen – zu unbedingter Verschwiegenheit und Geheimhaltung über alle ihr zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die sie über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit der AuftraggeberIn erhält. Weiters verpflichtet sich better life coach Sandra Manich e.U. zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher persönlich und beruflich relevanten Informationen, die ihm im Rahmen der Leistungserbringung bekannt geworden sind. Die Verschwiegenheit und Geheimhaltung reicht für einen Zeitraum von drei Jahren auch über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus. Ausnahmen bestehen im Falle gesetzlich vorgesehener Aussageverpflichtungen.
- 10.2 Die VertragspartnerInnen verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität. Der AuftraggeberIn ist jede Abwerbung von TeilnehmerInnen von Veranstaltungen der better life coach Sandra Manich e.U. während der Dauer des Vertrages und zwölf Monate nach Beendigung des Vertrages untersagt. Dagegen verstößende AuftraggeberInnen/KundInnen sind verpflichtet, Schadenersatz in der dreifachen Höhe des entgangenen Honorars zu leisten. Die Geltendmachung darüber hinausgehender Schadensersatzansprüche bleibt vorbehalten.

11. Gewährleistung

- 11.1 Da der Erfolg von Seminar-, Trainings- und Coaching-Leistungen zum großen Teil vom Engagement der AuftraggeberIn abhängt, übernimmt better life coach Sandra Manich e.U. keine Gewährleistung für einen mit der Leistungserbringung beabsichtigten Erfolg für die genannten Leistungen.

11.2 Für Beratungen im Sinne von Unternehmensberatung gilt, dass better life coach Sandra Manich e.U. ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet ist, bekannt werdende Unrichtigkeiten und Mängel an ihrer Leistung zu beheben. better life coach Sandra Manich e.U. wird die AuftraggeberIn hievon unverzüglich in Kenntnis setzen. Dieser Anspruch der AuftraggeberIn erlischt 6 Monate nach Erbringung der jeweiligen Leistung.

12. Haftung / Schadenersatz

12.1 better life coach Sandra Manich e.U. haftet der AuftraggeberIn für Schäden – ausgenommen Personenschäden – nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit).

12.2 Schadensersatzansprüche und Gewährleistungsansprüche der AuftraggeberIn können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und SchädigerIn gerichtlich geltend gemacht werden.

12.3 Die AuftraggeberIn hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden von better life coach Sandra Manich e.U. zurückzuführen ist.

12.4 Gewährleistung und Schadensersatzansprüche für Leistungen, die von Dritten stammen, sind ausgeschlossen. better life coach Sandra Manich e.U. tritt diese Ansprüche an die AuftraggeberIn ab, die sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten hält.

13. Dauer des Vertrages

13.1 Der Vertrag endet grundsätzlich mit der Erfüllung der definierten Leistungen.

13.2 Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen,

- wenn eine VertragspartnerIn wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt oder
- wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich Bonität einer VertragspartnerIn, über die kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, bestehen und diese auf Begehren von better life coach Sandra Manich e.U. weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung durch better life coach Sandra Manich e.U. eine taugliche Sicherheit leistet und die schlechten Vermögensverhältnisse der anderen VertragspartnerIn bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.

14. Mediationsklausel

14.1 Im Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konflikts eingetragene MediatorInnen (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt Wirtschaftsmediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der WirtschaftsmediatorInnen oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden

können, hat jede Vertragspartei eine WirtschaftsmediatorIn zu benennen; es entscheidet anschließend das Los.

14.2 Die Anrufung ordentlicher Gerichte ist frühestens nach Ablauf von einem Kalendermonat nach Beginn der Mediation zulässig. Dies gilt sinngemäß, wenn eine Vertragspartei eine Mediation begehrt und die andere Vertragspartei sich in diese Mediation nicht binnen eines Monats einlässt.

14.3 Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für eine beigezogene RechtsberaterIn, können vereinbarungsgemäß in einem an die Mediation anschließenden Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als „vorprozessuale Kosten“ geltend gemacht werden.

15. Schlussbestimmung

15.1 Die VertragspartnerInnen bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

15.2 Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

15.3 Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnorm des internationalen Privatrechts anwendbar. Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung von better life coach Sandra Manich e.U. Für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz von better life coach Sandra Manich e.U. ausschließlich zuständig.

